



Ffurflen Mynegi Pryder / Cwyn

A: Eich Manylion

Cyfenw:	Enw(au) Cyntaf:	Teitl:
Cyfeiriad a Chôd Post:		
Cyfeiriad e-bost:		
Rhif ffôn yn ystod y dydd:		
Ffôn symudol:		

Nodwch pa un o'r dulliau uchod fyddai orau gennych i ni gysylltu â chi os gwelwch yn dda

Eich anghenion: os yw ein ffordd arferol o ddelio gyda chwynion yn ei gwneud yn anodd i chi ddefnyddio ein gwasanaeth, er enghraifft, os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich iaith gyntaf, neu eich bod angen ymgysylltu â ni mewn ffordd benodol, dywedwch wrthym fel y gallwn drafod sut y medrwn fod o gymorth i chi.

Y person gafodd y broblem ddylai lenwi'r ffurflen hon fel arfer. Os ydych yn ei llenwi ar ran rhywun arall, llenwch ran B os gwelwch yn dda. Nodwch – cyn mynd â'r gu yn yn ei blaen, byddwn angen bodloni ein hunain bod gennych awdurdod i weithredu ar ran y person dan sylw.

B: Gwneud cwyn ar ran rhywun arall: Eu manylion

Eu henw yn llawn:	
Cyfeiriad a Chôd Post	
Beth yw eich perthynas â hwy?	
Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar eu rhan?	

C: Ynglwn â'ch pryder/cwyn (defnyddiwch ddalen(nau) ar wahân ar gyfer eich atebion i'r cwestiynau canlynol os bydd angen os gwelwch yn dda)

- C.1 Enw'r adran/gwasanaeth/adain yr ydych yn cwyno yn eu cylch:
- C.2 Yn eich barn chi, beth wnaethon nhw yn anghywir, neu fethu ei wneud?
- C.3 Disgrifiwch sut yr ydych chi wedi dioddef neu wedi cael eich effeithio yn bersonol
- C4. Yn eich barn chi, beth ddylai gael ei wneud i gywiro pethau?
- C5. Pryd ddaethoch chi'n ymwybodol o'r broblem?
- C.6 A ydych chi wedi lleisio eich pryder gyda'r staff rheng flaen sy'n gyfrifol am ddarparu'r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion cryno ynghylch sut a pha bryd y gwnaethoch hynny.
- C.7 Os yw'n fwy na 6 mis ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf, rhowch y rheswm pam nad ydych wedi gwneud cwyn cyn hyn os gwelwch yn dda.

Os oes gennych unrhyw ddogfennau i gefnogi eich pryder/cwyn, anfonwch hwy gyda'r ffurflen hon os gwelwch yn dda.

Llofnod: _____ Dyddiad: _____

Anfonwch y ffurflen wedi ei chwblhau, os gwelwch yn dda at:

Y Swyddog Gofal Cwsmer, Adain Gyfreithiol, Swyddfeydd y Cyngor, Llangefni, LL77 7TW

E-bost: cwynion@ynysmon.gov.uk